



Términos y Condiciones
(A utilizarse en web site www.instacredit.sv y whatsapp)

1. Al acceder a la página web de INSTACREDIT EL SALVADOR S.A. DE C.V. en adelante (INSTACREDIT), se compromete a aceptar y respetar los siguientes Términos y Condiciones por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas que integran esta página web. Si no está de acuerdo con los Términos y Condiciones a continuación, deberá abstenerse de acceder a este sitio web y cualquiera de sus páginas. La información proporcionada o solicitada en el presente sitio web es en adición a las condiciones establecidas en los respectivos contratos entre INSTACREDIT y el cliente, por lo tanto estos términos aplican solo a la información proporcionada o solicitada por el página web web (<https://www.instacredit.sv>). Los servicios ofrecidos se encuentran respaldados en lo establecido en la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, Ley de Bancos, Ley Contra la Usura y demás legislación bancaria y mercantil aplicable en la República de El Salvador.
2. Los derechos de autor en las páginas y en las pantallas que muestran estas páginas, y en la información y material en su interior y en su disposición, es propiedad de INSTACREDIT, salvo que se indique lo contrario. INSTACREDIT se reserva el derecho de modificar la información y los materiales contenidos en el sitio web al igual que los Términos y Condiciones, sin necesidad de previo aviso.
3. Las partes aceptan, que el término “El usuario” o “El cliente”, deberá entenderse como aquella persona que realiza el uso o acceso a la sitio web mediante equipo de cómputo y/o de comunicación (en adelante el “Usuario” o “Cliente”).
4. A través del sitio web, INSTACREDIT provee información a sus Usuarios de los productos y servicios que comercializa, las características de estos, las condiciones y requisitos para acceder a ellos, tasas de interés y comisiones, promociones y en general, de las condiciones de tales productos y servicios, entre otros. La información brindada, constituye a su vez una herramienta para que los Usuarios puedan conocer las diferentes condiciones y características de los productos y servicios ofrecidos por INSTACREDIT y tomar decisiones informadas.
5. La prestación del sitio web tiene carácter gratuito y ofrece información acerca de los servicios ofrecidos por INSTACREDIT. La página web no exige previa suscripción ni registro para su utilización. Para usar la página web el usuario debe ser mayor de edad, proveer información válida, completa y veraz, y mantener dicha información actualizada. El usuario declara y garantiza a INSTACREDIT que: (a) que tiene plenos poderes y facultades, así como también la capacidad legal para aceptar estos Términos y cumplir las obligaciones derivadas de los mismos, y que si se está registrando en representación de una compañía o de alguna otra entidad, que tiene la facultad de obligar a su mandante o a la compañía que lo emplea; y (b) que le brindará información válida, completa y veraz a INSTACREDIT. El usuario reconoce y acepta que el registro es personal. Por ello, es su responsabilidad utilizar dichas cuentas de acceso de manera lícita y personal. Usted consiente que, de acuerdo a la normativa vigente,

INSTACREDIT tiene la facultad de corroborar la veracidad de toda la información proporcionada por el cliente.

6. El usuario al aceptar los presentes términos y condiciones, también acepta: Que de conformidad a los artículos 14 literal d) y 15 de la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas y artículo 18 literal g) de la Ley de Protección al Consumidor, el usuario expresa su AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO a INSTACREDIT EL SALVADOR, S.A. DE C.V., para que la misma recopile, transmita, comparta, acceda, consulte y verifique su información personal y crediticia, para análisis presentes y futuros relacionados con la contratación de servicios, con el propósito de indagar su comportamiento crediticio y verificar el grado de cumplimiento de mis obligaciones con diversas instituciones crediticias. También declara que conoce la naturaleza y alcance de la información que se consultará, así como también el uso que se le dará a la misma por INSTACREDIT EL SALVADOR, S.A. DE C.V., por lo que AUTORIZA Y CONSIENTE a INSTACREDIT EL SALVADOR, S.A. DE C.V., lo siguiente: A) Podrá acceder, consultar y verificar su información personal y crediticia que estuviere contenida en las bases de datos de Equifax, TransUnion y/o Infored, con las que INSTACREDIT EL SALVADOR, S.A. DE C.V., y /o cualquier otra con que tuviere acuerdos de carácter comercial y/o contractual. B) Podrá recopilar, transmitir y compartir su información personal y crediticia, con Equifax, TransUnion e Infored, a fin de que tales datos pasen a formar parte de al historial crediticio del usuario en las bases de datos que al efecto lleva Equifax, TransUnion e Infored, quienes a su vez podrán suministrar tales informes a los agentes económicos. C) Podrá adicionar, modificar y/o actualizar, cualquier información personal y crediticia proporcionada por el usuario, incluyendo los de esta solicitud y cualquier otra información que INSTACREDIT EL SALVADOR, S.A. DE C.V., requiera en un futuro tanto de carácter personal como crediticio. La presente autorización y consentimiento tendrá una vigencia igual al plazo que perdure la relación contractual entre el suscrito y INSTACREDIT EL SALVADOR, S.A. DE C.V., o en su defecto el plazo que la ley establece para la duración de las autorizaciones. El usuario declara conocer y admitir que la presente autorización no afecta ni afectará en modo alguno las condiciones jurídicas y económicas del crédito que eventualmente le otorgue INSTACREDIT EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
7. El Usuario reconoce que su elegibilidad para ciertos créditos, productos o servicios está sujeta a la determinación final y estudio por parte de INSTACREDIT. INSTACREDIT no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del pagina web y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del pagina web o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido la telefonía móvil.
8. INSTACREDIT no se hace responsable de los webs no propios a los que se puede acceder mediante vínculos (links) o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario. INSTACREDIT no puede ni recomienda o garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo.
9. El Usuario se obliga a utilizar los datos y servicios del sitio web de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de La República de El Salvador

- y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.
10. La página web es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.
 11. El cliente se compromete a hacer uso lícito y adecuado de los contenidos y servicios acá contenidos, por lo que se encuentran totalmente prohibidas las actividades ilegales, ilícitas o contrarias a la buena fe, la moral y al orden público. Al aceptar estos términos y condiciones el cliente declara que toda la información proporcionada es verídica y queda prohibida toda actividad ilícita dirigida a suplantar a cualquier persona natural o jurídica, entendiéndose que si lo anterior no se cumple, podrá ser procesado tanto extrajudicialmente como judicialmente ya sea civil, mercantil o penalmente.
 12. La aceptación de los Términos y Condiciones vigentes por parte del Usuario es requisito indispensable para el uso de la página web, por ende, su no aceptación, le impedirá al Usuario utilizar la misma para cualquier efecto, ya sea directamente y/o por interpósita persona. Los Términos y Condiciones se entienden aceptados mediante la Firma Electrónica Simple los cuales son los datos en forma electrónica, consignados en un mensaje de datos o lógicamente asociados al mismo, que identifican al Usuario e indican la aceptación o consentimiento a un determinado acto o actividad., desde la fecha de su aceptación por parte del Usuario en el sitio web.
 13. Los Términos y Condiciones aquí establecidos y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por las leyes de El Salvador y se someten a los jueces y tribunales ubicados en la ciudad de San Salvador. En caso de que cualquier cláusula de estos Términos sea o se torne inválida o inaplicable, la misma no afectará a la validez de las demás cláusulas.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1.
 1. **PROTECCIÓN DE DATOS, PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**
 1. INSTACREDIT recopila y da tratamiento a los siguientes datos personales originados en el uso de LA APLICACIÓN/ Sitio Web: Nombre completo, Tipo de identificación, número de identificación, NIT, número de teléfono, correo electrónico e información demográfica, dirección IP o MAC. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica.
 2. El tratamiento de dichos datos tiene las siguientes finalidades: completar un conozca a su cliente inicial del USUARIO, prellenar las solicitudes dentro de la aplicación, realizar una entrega o formalizar un trámite.
 3. Dichos datos podrán ser compartidos y transferidos entre las empresas que forman parte de INSTACREDIT. Asimismo, podrán ser transferidos a terceras empresas que provean servicios de mantenimiento, almacenamiento y/o seguridad de la información y/o aplicación a INSTACREDIT única y exclusivamente para el desarrollo de sus labores. INSTACREDIT se obliga a recolectar, dar tratamiento y transferir internacionalmente dichos datos personales utilizando las mejores prácticas de la industria en cuanto a

ciberseguridad y privacidad, así como cumplir la normativa de protección de datos aplicable.

4. Los titulares de dichos datos personales pueden ejercer sus derechos de acceso, consulta, modificación, rectificación y/o supresión a través de la sección de perfil en LA APLICACIÓN.
5. INSTACREDIT ha implementado una serie de medidas para identificar y proteger la seguridad de la información contra vulnerabilidades y ataques cibernéticos, sin que ello implique de ninguna forma que la aplicación y/o la información y datos ahí contenida no pueda ser objeto de ataques cibernéticos o de otros actos maliciosos por parte de terceros, lo cual es comprendido y entendido por el usuario (s). Debido a lo anterior, el usuario (s) se obliga a notificar a INSTACREDIT sobre cualquier vulneración o falta de acceso a la aplicación o cualquier otra vulneración de seguridad de la que tenga conocimiento en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles a partir de la fecha de conocimiento de la vulnerabilidad
6. El usuario (s) es el único responsable de custodiar la información y/o clave de seguridad de acceso a la aplicación, así como de cualquier otro parámetro o filtro de seguridad dispuesto en la aplicación. En consecuencia, el usuario (s) se obliga a adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para proteger su información, incluyendo pero sin limitarse a: i) no utilizar contraseñas genéricas, de fácil averiguación y/o repetidas en otros medios de verificación de identidad; ii) no compartir estos datos con terceras personas, familiares o no; iii) abstenerse de utilizar la aplicación utilizando redes públicas y/o de manera simultánea con servicios de mensajería instantánea; iv) abstenerse de escribir el usuario y/o contraseña en un lugar o medio que pueda ser accesado o conocido por terceras personas; v) abstenerse de suministrar datos sensibles y/o de seguridad a terceras personas a través de mensajería de texto, conversaciones telefónicas o a través de sitios web ajenos a INSTACREDIT; vi) abstenerse de ingresar a enlaces o links a través de correos electrónicos en donde le soliciten sus datos personales y/o de seguridad para el acceso a la aplicación, y en general, abstenerse de realizar cualquier acción que ponga en peligro la seguridad de sus datos o de la información personal. En este sentido, cualquier daño y/o perjuicio que sufra el consumidor producto de su dolo, negligencia, impericia, o falta al deber de cuidado será bajo su exclusiva responsabilidad.

1.

1. RESPONSABILIDAD GENERAL DE INSTACREDIT S.A EN SU APLICACIÓN

1. INSTACREDIT hace su mejor esfuerzo para garantizar la estabilidad de su plataforma tecnológica para que el tráfico de datos y transacciones no tenga interrupciones, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. Sin embargo, y debido a la naturaleza misma de Internet existe siempre la posibilidad de que existan fallas técnicas en la transmisión y por lo tanto no es posible garantizar el funcionamiento perfecto del ECOSISTEMA. En igual forma es previsible la necesidad de realizar actualizaciones en los protocolos de comunicación a efectos de

mejorar la estabilidad del sistema, así como la seguridad a todas quienes tengan acceso a ella. En estos casos, INSTACREDIT S.A. no será responsable de cualquier daño, perjuicio o molestia que sufra el usuario.

2. En caso de que INSTACREDIT deba darle mantenimiento a la aplicación, incluyendo pero no limitado a alguna de las siguientes actividades: i) instalación de reparaciones y *upgrades*, ii) instalación de las nuevas versiones del *Software*, correcciones, mejoras, actualizaciones y cualquier otro cambio o revisión al *Software* (incluyendo *major*, *minor* y *point releases*); iii) eliminación de defectos o *bugs* que afecten el funcionamiento del *Software* o su equipo; podrá ocasionar que la aplicación se vea suspendida temporalmente. Esta circunstancia no le dará derecho al usuario para recibir ninguna compensación económica, ni reclamar daños o perjuicios.
 3. INSTACREDIT no será responsable de (i) cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas de naturaleza comercial (incluyendo daños, lucro cesante, ahorros previstos, gastos innecesarios incurridos, etcétera) sufridos por cualquiera de los usuarios por el incorrecto uso de la aplicación, o por la ausencia de disponibilidad y/o falla temporal de la aplicación. En todo caso, en caso de que se llegue a determinar alguna responsabilidad de INSTACREDIT, el usuario tendrá derecho a recibir una compensación económica que corresponde a un 20% (veinte por ciento) del monto pagado mensualmente por concepto del uso de la aplicación o cualquier *royalty* o *fee* cancelado por el usuario a favor de INSTACREDIT por el uso de la aplicación. Esta indemnización económica constituye la única obligación financiera de INSTACREDIT, entendida como una cláusula penal, sin que deba cancelar ninguna otra suma de dinero por concepto de daños y/o perjuicios al usuario.
 4. INSTACREDIT tampoco será responsable de ninguna demora o falta de cumplimiento cuando ello se deba a circunstancias ajenas a su control. Esta disposición no afecta al derecho del USUARIO de interponer en sede administrativa o judicial cualquier reclamación a recibir el producto o la prestación del correspondiente servicio en un plazo razonable, o a recibir el oportuno reembolso para el caso de que no reciba los productos o servicios ordenados en un plazo razonable por cualquier causa ajena al control de INSTACREDIT.
2. SUCURSAL ELECTRONICA INSTACREDIT PARA WEB Y APLICACIÓN
 3. EL CLIENTE o USUARIO CONSUMIDOR acepta pagar a la sociedad de INSTACREDIT que corresponda por Internet (Página Web para tal propósito o LA APLICACIÓN) el valor de la cuota mensual del préstamo que suscribió, así como los demás rubros que se le agreguen de acuerdo con el contrato de préstamo suscrito, correspondientes a cargos por mora y comisiones generadas. El servicio de pago se efectúa a través del sitio Internet <http://pagos.instacredit.com> o LA APLICACIÓN en el cual "INSTACREDIT" pone a disposición de sus usuarios todas las formas de pago que tiene en convenio indirecto con entidades bancarias y casas comerciales. Para tales efectos el servicio contempla la instalación de un link (Botón de Pago) en el sitio web de INSTACREDIT o LA APLICACIÓN, el cual permite recibir los pagos en línea de los préstamos. De esta forma los usuarios que acceden al sitio de Internet de la sociedad de INSTACREDIT que corresponda, pueden pagar los servicios que les

presta INSTACREDIT, a través de alguna de las formas de pago que posee en línea para este tipo de servicio.

4. INSTACREDIT no efectuará manipulación de los datos enviados por EL CLIENTE a través del Botón de Pago, siendo estos traspasados en forma inalterada a la entidad bancaria receptora.
5. Será de responsabilidad de EL CLIENTE el contenido de la información entregada a INSTACREDIT sobre sus cuentas de pago. La obtención del monto a recaudar se obtendrá de forma automática una vez que el cliente valide sus credenciales de usuario y contraseña, siendo que INSTACREDIT, solo cobrará lo que EL CLIENTE envíe como monto a pagar. En el pago a través del Botón de Pago, el usuario solo podrá pagar el total del monto enviado por INSTACREDIT, no se permitirán abonos o pagos parciales, salvo una opción donde no se manipulará el monto a pagar directamente, sino que se podrá indicar un porcentaje de pago, para que el sistema automáticamente coloque el monto correspondiente. INSTACREDIT envía un comprobante de pago electrónico al usuario, al mail indicado por éste al momento de suscribir el contrato de préstamo.
6. INSTACREDIT instruirá el débito en función de las instrucciones electrónicas de los usuarios, sujeto al cumplimiento de las siguientes condiciones:
 1. Que EL CLIENTE entregue a INSTACREDIT la información que permita efectuar los cargos respectivos.
 2. Que el usuario tenga fondos suficientes para el pago total del cargo instruido a debitar.
 3. INSTACREDIT sólo tendrá responsabilidad en lo que respecta al proceso de recaudación antes descrito, sin que tenga responsabilidad por ninguna otra circunstancia que se presente.
7. Los pagos efectuados de conformidad a lo expuesto en las cláusulas precedentes serán abonados en la cuenta de EL CLIENTE, 24 horas siguientes, del día hábil de la fecha contable de recaudación. Para estos efectos, se entiende como fecha contable de recaudación, la del mismo día en que se efectuó el pago, siempre que ello ocurra antes de las 0 y las 24 horas de un día hábil.
8. INSTACREDIT no realiza transacciones de reversa con respecto al pago realizado por los clientes que tengan cuentas activas, es decir, INSTACREDIT o EL CLIENTE no pueden anular los pagos ya realizados.
9. En el evento que EL CLIENTE compruebe que una o más sumas pagadas no han sido acreditadas al pago de la deuda, INSTACREDIT deberá realizar el reclamo ante el respectivo Banco para determinar el problema suscitado, y reversar el pago realizado a más tardar al día siguiente hábil en que Banco le acredite tales hechos erróneos.
10. INSTACREDIT asume obligación de confidencialidad respecto de la información relacionada con EL CLIENTE, como de sus usuarios, que llegue a su conocimiento por causa de este contrato. Por su parte EL CLIENTE asume también obligación de reserva y confidencialidad de todos los antecedentes relacionados con la incorporación a la plataforma de pago a que tenga acceso o conocimiento con ocasión del presente contrato.
11. El presente contrato tendrá una vigencia indefinida a contar de la fecha de este instrumento, pudiendo EL CLIENTE ponerle término en cualquier momento, mediante el botón Desvincularse implementado en la sesión de administrador en la plataforma

digital o LA APLICACIÓN, sin embargo, INSTACREDIT podrá dar continuidad al usuario desvinculado para efectos de investigar transacciones, resolver reclamos o cualquier otra actividad permitida por este contrato.

12. INSTACREDIT podrá poner término al contrato con EL CLIENTE si éste no usa la plataforma para los fines que fue desarrollada, pago online de préstamos por productos o servicios, pagados a través de un botón de pago. Todo término anticipado del contrato no dará derecho a ninguna de las partes a reclamar indemnización alguna por tal concepto.
13. La terminación del presente contrato sea por EL CLIENTE o por INSTACREDIT, no implica la terminación de los contratos (préstamo, leasing o renting) que EL CLIENTE haya suscrito con INSTACREDIT, por lo que se mantienen todas sus obligaciones vigentes para todos los efectos legales y comerciales.
14. Cualquier dificultad, diferencia, disputa o controversia que pudieran relacionarse con, o derivarse de este contrato, de su ejecución, liquidación o interpretación, sean relativas al cumplimiento o incumplimiento de los términos de este contrato, si no es posible resolverlo mediante las vías de la mediación, negociación o cualquier otra forma de amigable resolución, en un plazo no mayor a un mes desde que cualquiera de las partes requiera a la otra parte, se resolverán por la vía arbitral de conformidad con las leyes y reglamentos respectivos de cada país. En todos los países, el Tribunal Arbitral estará compuesto por tres miembros, y decidirá en derecho. Las leyes aplicables para la aplicación, integración o interpretación de este Contrato serán las leyes correspondientes de cada uno de los países. El Laudo arbitral será único, inapelable y vinculante para ambas partes. En caso de que no se pueda resolver el diferendo por otros métodos amigables, la parte reclamante deberá otorgar un aviso por escrito a la otra, para que, en el término de treinta días naturales, contados a partir del día siguiente a la notificación, cada una de ellas nombre al árbitro de su escogencia, y entre los dos así escogidos, designen a un tercero. El Laudo deberá decidir sobre las costas personales y procesales, así como sobre todos los extremos solicitados por las partes. Las costas personales y procesales de la totalidad del proceso arbitral quedarán a cargo exclusivo de la parte vencida. Los procedimientos, peticiones y el Laudo serán en idioma español. El laudo será plenamente ejecutable, en caso de renuencia de la parte vencida, para su cumplimiento, en la sede judicial correspondiente, teniendo, en todo caso, carácter de Cosa Juzgada.
15. El presente convenio es aceptado en el botón REGISTRESE, cuando acepta las condiciones de uso del portal de INSTACREDIT o LA APLICACIÓN.
16. LEGISLACIÓN APLICABLE
 1. El presente Contrato se regirá por las leyes del domicilio y registro de las partes suscribientes según corresponda.